

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

31 341 03 Műszakicikk-eladó

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre


A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000414/2016-5520 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZ MÁSOLAT



Jóváhagyta:


Dr. Odrobina László
helyettes államtitkár

2016

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2016. 12. 01-től

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsga központilag összeállított kérdései a 4. Szakmai vizsgakövetelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

A műszaki termékekről a vevő tájékoztatása, vásárlói döntésben való segítése. A vásárló tájékoztatása a műszaki cikkek értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatásokról, igénybevétel feltételeiről.

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a (29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1. A klímák kiskereskedelmi választéka.

- **Mutassa be a kiskereskedelemben kapható klímák fajtáit!**
- **Ismertesse a klímák tulajdonságait!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a klíma kiválasztásához!**
- **Hívja fel a figyelmet a helyes használatra és karbantartásra, a biztonságtechnológiai szabályokra, a beüzemelésre és a szervizelésre!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógus
- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Termékcímke

2. Mikrohullámú sütők a kereskedelmi forgalomban.

- **Mutassa be a mikrohullámú berendezések választékát!**
- **Melyek a korszerű mikrohullámú sütő tulajdonságai?**
- **Mit jelentenek a készülékeken található teljesítményadatok?**
- **Mutassa be a garancia és a jótállási lehetőségeket!**
- **Milyen szolgáltatásokat lehet igénybe venni mikrohullámú sütő vásárlás esetén?**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Jótállási jegy
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szöbéli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

3. A háztartások által használt az olajsütők.

- **Mutassa be az olajsütők választékát!**
- **Ajánljon a vevőnek készüléket!**
- **Milyen biztonságtechnológiai szabályokat kell betartani a készülék működtetése során?**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szöbéli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

4. A háztartások által használt kávéfőzők.

- **Mutassa be a kávéfőzők választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a kávéfőzők tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

5. A háztartásokban használt kenyérsütők.

- **Mutassa be az kenyérsütők széles választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a kenyérsütők tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

6. A háztartásokban használt hűtőgépek.

- **Mutassa be a hűtőgépek széles választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a hűtőgépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

7. A kereskedelemben forgalmazott adathordozók.

- **Mutassa be az adathordozók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be az adathordozók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

8. A háztartások által használt mixerek.

- **Mutassa be a mixerek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a mixerek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

9. Televíziók a kereskedelmi forgalomban.

- **Mutassa be a televíziók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a televíziók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

10. A háztartások által használt tűzhelyek

- **Mutassa be a tűzhelyek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a tűzhelyek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

11. A háztartások által használt robotgépek

- **Mutassa be a robotgépek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a robotgépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

12. A háztartások által használt szépészeti eszközök.

- **Mutassa be a szépészeti eszközök választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a szépészeti eszközök tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímkék

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

13. A háztartások által használt porszívók.

- **Mutassa be a porszívók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a porszívók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

14. A háztartások által használt vasalók.

- **Mutassa be a vasalók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a vasalók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímkék

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

15. A háztartások által használt fűrógépek.

- **Mutassa be a fűrógépek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a fűrógépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

16. A háztartások által használt számítógép perifériák.

- **Mutassa be a számítógép perifériák választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a számítógép perifériák tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

17. A háztartások által használt mosógépek.

- **Mutassa be a mosógépek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a mosógépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszakicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

18. A kereskedelemben forgalmazott izzók.

- **Mutassa be az izzók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be az izzók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógus
- Termékcímkék

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszacicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

19. A kereskedelemben forgalmazott telefonok.

- **Mutassa be a telefonok választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a telefonok tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus

Részsakképesítés: 31 341 03 Műszacicikk-eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

20. A kereskedelemben forgalmazott mobiltelefon tartozékok.

- **Mutassa be a mobiltelefon tartozékok választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a mobiltelefon tartozékok tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmét a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

1. A klímák kiskereskedelmi választéka.

- **Mutassa be a kiskereskedelemben kapható klímák fajtáit!**
- **Ismertesse a klímák tulajdonságait!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak klíma kiválasztásához!**
- **Hívja fel a figyelmet a helyes használatra és karbantartásra, a biztonságtechnikai szabályokra, a beüzemelésre és a szervizelésre!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógus
- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- Klimák választéka:
 - fali (split),
 - mennyezeti,
 - mobil,
 - parapetes
- tulajdonságaik
 - hűtő-fűtő (on-off),
 - inverter,
 - digitális,
 - por, szőr szűrő
- jótállás, garancia
- üzembe helyezés,
- szerviz

2. Mikrohullámú sütők a kereskedelmi forgalomban.

- **Mutassa be a mikrohullámú berendezések választékát!**
- **Melyek a korszerű mikrohullámú sütő tulajdonságai?**
- **Mit jelentenek a készülékeken található teljesítményadatok?**
- **Mutassa be a garancia és a jótállási lehetőségeket!**
- **Milyen szolgáltatásokat lehet igénybe venni mikrohullámú sütő vásárlás esetén?**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Jótállási jegy
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

1. Mikrohullámú sütő választéka:

beépíthető
szabadon álló,
analóg,
digitális

2. tulajdonságaik

grill,
programozható,
kiolvasztás,
újrasütés

- jótállás, garancia

3. balesetvédelem,

3. A háztartások által használt olajsütők.

- **Mutassa be az olajsütők választékát!**
- **Ajánljon a vevőnek készüléket!**
- **Milyen biztonságtechnológiai szabályokat kell betartani a készülék működtetése során?**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- Olajsütő választéka:
 - hidegfalú,
 - 2 in 1,
 - forgólapátos,
- tulajdonságaik
 - jelölések a sütéshez,
 - olaj leengedése,
 - betekintő nyílás,
 - olajhasználat
- jótállás, garancia
- balesetvédelem,

4. A háztartások által használt kávéfőzők.

- **Mutassa be az kávéfőzők választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a kávéfőzők tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- kávéfőzők választéka:
 - eszpresszó
 - kávépárnás, (POD-os)
 - kotyogós (mokka)
 - filteres
 - automata kávégép
 - French Press Cafetiere
- tulajdonságaik
 - főzési mennyiség,
 - tisztítása,
 - adalékok és kávéfajták,
- Kávék és más italok készítése a készülékekkel
- jótállás, garancia
- balesetvédelem,
- szerviz

5. A háztartásokban használt kenyérsütők.

- **Mutassa be az kenyérsütők széles választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a kenyérsütők tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- tulajdonságok
 - belső kialakítás,
 - külső kialakítása
- tulajdonságaik
 - sütési mennyiség,
 - sütési programok,
 - beállítási lehetőségek,
 - időzítő
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

6. A háztartásokban használt hűtőgépek.

- **Mutassa be a hűtőgépek széles választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a hűtőgépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- hűtő-fagyasztógépek választéka:
 - szabadon álló
 - beépíthető,
 - kombinált,
 - fagyasztószekrények-ládák,
 - side by side
- tulajdonságaik
 - Non-Frost,
 - űrtartalom,
 - belső kialakításuk,
 - tisztítása,
 - használati tanácsok
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

7. A kereskedelemben forgalmazott adathordozók.

- **Mutassa be az adathordozók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be az adathordozók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- adathordozók választéka:
 - optikai lemezek,
 - memóriakártyák,
 - merevlemez tárolók,
 - pendrive
- tulajdonságaik
 - tárolási adatkapacitás,
 - jelölések,
 - PC-vel való összekötése az adathordozóknak,
 - felhasználási területek
- Garancia

8 . A háztartások által használt mixerek.

- **Mutassa be a mixerek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a mixerek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- mixerek választéka:
 - kézi,
 - tálas,
 - bot
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - keverési mennyiség,
 - feltétek
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,

9. Televíziók a kereskedelmi forgalomban.

- **Mutassa be a televíziók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a televíziók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- televíziók választéka:
 - Led,
 - Plazma,
 - LCD,
 - 4K
- tulajdonságaik
 - fogyasztásuk,
 - felbontás,
 - csatlakozási lehetőségek más eszközökhöz,
 - SMART
- garancia
- jótállási feltételek,
- szerviz

10. A háztartások által használt tűzhelyek

- **Mutassa be a tűzhelyek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a tűzhelyek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- tűzhelyek választéka:
 - szabadon álló,
 - beépíthető,
 - gáz,
 - villany,
 - kombinált
 - indukciós
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - reteszelés,
 - tisztításuk
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

11. A háztartások által használt robotgépek

- **Mutassa be a robotgépek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a robotgépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- robotgépek fajtái:
 - mixerek,
 - keverők,
 - szeletelők,
 - darálók
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - tisztítása,
 - feltétek
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

12. A háztartások által használt szépészeti eszközök.

- **Mutassa be a szépészeti eszközök választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a szépészeti eszközök tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímkék

Kulcsszavak, fogalmak:

- szépészeti eszközök
 - hajvasalók,
 - borotvák,
 - epilátorok,
 - hajszárítók
 - hajszütővasak
 - kombinált készülékek
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - tisztítása,
 - teljesítményük
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

13. A háztartások által használt porszívók.

- **Mutassa be a porszívók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a porszívók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- porszívók fajtái:
 - porzsákos,
 - porzsák nélküli,
 - vízszűréses
 - álló, morzsa, hamu porszívó
- tulajdonságaik
 - motorteljesítmény
 - szívóteljesítmény
 - szívóerő szabályozás
 - tartozékok,
 - porzsák
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

14. A háztartások által használt vasalók.

- **Mutassa be a vasalók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a vasalók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímkék

Kulcsszavak, fogalmak:

- vasalók választéka:
 - fajtái: vezetékes és vezeték nélküli, gőzölés nem gőzölős,
 - teljesítményük,
 - talpfelület szerint
 - gőzállomás
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - tisztítása
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

15. A háztartások által használt fúrógépek.

- **Mutassa be a fúrógépek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a fúrógépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- fúrógépek fajtái működtetés szerint
 - hálózati fúró,
 - akkumulátoros fúró
- fúrógépek felhasználás szerint
 - fúró
 - ütve fúró
 - fúró-véső gép
- fúrógépek fajtái befogás szerint
 - koszorús tokmány
 - gyorstokmány
 - SDS
- fúrógépek fajtái működés szerint
 - elektromechanikus
 - elektropneumatikus
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

16. A háztartások által használt számítógép perifériák.

- **Mutassa be a számítógép perifériák választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a számítógép perifériák tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- perifériák:
 - egér,
 - billentyűzet,
 - konzolok,
 - web kamerák;
 - kártyaolvasók,
 - monitor,
 - hangszóró
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - telepítése,
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

17. A háztartások által használt mosógépek.

- **Mutassa be a mosógépek választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a mosógépek tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmét a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus
- Termékcímke

Kulcsszavak, fogalmak:

- Mosógépek fajtái:
 - hagyományos
 - automata
- mosógépek fajtái kivitel szerint
 - előltöltős,
 - felültöltős,
- mosógépek tulajdonságai
 - teljesítmény
 - energia besorolás
 - centrifuga fordulatszám
- mosó-szárítógép
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

18. A kereskedelemben forgalmazott izzók.

- **Mutassa be az izzók választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be az izzók tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Katalógus
- Termékcímkék

Kulcsszavak, fogalmak:

- fajtái:
 - LED,
 - hagyományos,
 - halogén,
 - energiatakarékos,
 - neon
- tulajdonságaik
 - fényerősség,
 - foglaltok,
 - üzemóra
- garancia
- balesetvédelem,

19. A kereskedelem ben forgalmazott telefonok.

- **Mutassa be a telefonok választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a telefonok tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmet a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus

Kulcsszavak, fogalmak:

- telefonok fajtái:
 1. vezetékes,
 2. vezeték nélküli,
 3. mobil
- tulajdonságaik
 - beüzemelés,
 - felbontás,
 - telefonkönyv,
 - beállítások,
 - kamera,
 - SMART,
 - applikációk
- garancia, jótállás
- balesetvédelem,
- szerviz

20. A kereskedelemben forgalmazott mobiltelefon tartozékok.

- **Mutassa be a mobiltelefon tartozékok választékát!**
- **Adjon tanácsot a vásárlónak a kiválasztásukra!**
- **Mutassa be a mobiltelefon tartozékok tulajdonságait!**
- **Hívja fel a vásárló figyelmét a helyes használatra és balesetveszélyre!**
- **Mutassa be a garancia, jótállási lehetőségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Jótállási jegy
- Használati-kezelési útmutató
- Katalógus

Kulcsszavak, fogalmak:

- tartozékok fajtái:
 - képernyővédők,
 - tokok,
 - hordozható akkumulátorok,
 - autós tartozékok,
 - memóriakártyák,
 - hangfalak
- tulajdonságaik
 - működésük,
 - összekapcsolás a készülékkel,
 - használat
- garancia
- balesetvédelem,
- szerviz

